

Ich glaube, dass man
gemeinsam weiter kommt
als alleine.
Wir auch.



Bei uns zu arbeiten, bedeutet, an die Zukunft zu glauben; an die großartigen Menschen, die sie jeden Tag gemeinsam gestalten und an die verschiedensten Karrieremöglichkeiten, die sich damit eröffnen. #glaubandich

Serviceberater:innen ab 30 Stunden - Start Oktober 2022

- Dienstort:** Wien
- Arbeitszeitausmaß:** Vollzeit
- Berufsfeld:** Filialvertrieb
- Unternehmen:** Erste Bank Oesterreich

Die Erste Bank Oesterreich ist eines der führenden heimischen Geldinstitute. Als Teil der international tätigen Erste Group sind wir eine attraktive Arbeitgeberin, die ihren Mitarbeiter:innen interessante Karrierechancen eröffnet.

Wir starten im Oktober 2022 mit einem 5-monatigen Ausbildungsprogramm als Serviceberater:in für unsere Filialen sowie Service Filialen in Wien und Wien/Umgebung. Wir sind kunden- und lösungsorientiert, freundlich, zuvorkommend, engagiert und brennen dafür, das Interesse der Kund:innen an der Nutzung unterschiedlicher digitaler Channels zu wecken. Wir gehen aktiv auf Kund:innen zu, begeistern sie von unseren Leistungen und verkaufen unsere Produkte. Wir sind erste Ansprechperson für Anfragen des Daily Bankings und unterstützen unsere Kund:innen im Foyer bei den SB-Geräten. Die wöchentliche Arbeitszeit ab 30 Stunden bis Vollzeit an wechselnden Werktagen ist von Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr.

Ihre Tasks

- Kundenbindung durch aktives Zugehen und direkte Ansprache
- Unterstützen der Kund:innen bei SB-Geräten
- Beratung von Privatkund:innen und Verkauf der passenden Lösungen der Erste Bank
- Gewinnung von Neukund:innen
- Serviceleistungen rund um Zahlungsverkehr/Sparen/Digitales
- Entgegennehmen von Kundenreklamationen
- Terminvereinbarungen in Absprache mit unserem Betreuersteam
- Repräsentation der Marke "Erste Bank" nach außen

Ihr Background

- Abgeschlossene Schul- oder Berufsausbildung (idealerweise mit kaufmännischem Schwerpunkt)
- Berufserfahrung im aktiven Verkauf bzw. Vertrieb
- Ausgezeichnetes Auftreten sowie Spaß an der Kundenservicierung und am aktiven Verkauf
- Fit im Umgang mit digitalen Medien
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse (weitere Sprachkenntnisse von Vorteil)
- Sie runden Ihr Profil durch zeitliche und örtliche Flexibilität ab

Unser Angebot

- Fachliche und persönliche Weiterentwicklung beginnend mit einer fundierten 5-monatigen Ausbildung in Theorie und Praxis.
- Es erwarten Sie eine moderne, technische Ausstattung (Handy, Laptop) sowie fortlaufende Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Entdecken Sie die zusätzlichen **Benefits** der Erste Bank.
- Das Mindestentgelt für diese Vollzeitposition (38,5h) nach dem geltenden Kollektivvertrag beträgt 33.011,00 Euro brutto pro Jahr bei vollständiger Erfüllung des Funktionsprofils. Aber das ist nur eine Formalität - über Ihr tatsächliches Gehalt sprechen wir gerne persönlich!
- Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen individuelle Homeoffice-Lösungen.
- Die Erste Bank sieht in der Diversität ihrer Mitarbeiter:innen einen Schlüssel für Innovation und Exzellenz. Als Arbeitgeberin sind wir stolz darauf, allen die gleichen Chancen zu bieten, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft.

Online
bewerben

Finden Sie uns auf:

